



Corso RELAZIONARSI

DESTINATARI	Cittadini italiani maggiorenni e che non abbiano compiuto il 65° anno di età.
PREREQUISITI per la partecipazione	Nessuna.
Aree degli INSEGNAMENTI	<p>Comunicare Contenuti e strategie di presentazione di se. Comunicazione verbale e non verbale. Decodificare i messaggi. Comunicazione come processo sociale e funzioni della comunicazione. Stili e ruoli comunicativi. Comunicazione mediata dal computer. Comunicazione orale, scritta telefonica.</p> <p>Lavorare in gruppo Struttura dei ruoli e funzioni di leadership. Cooperazione e conflitto. Diagnosi collettive e tecniche di problem-solving collettivo. Processi di decisioni di gruppo.</p> <p>Negoziare Concertare e negoziare. Conflitti interpersonali e conflitti tra gruppi. Processi di negoziazione. Metodi e tecniche per negoziare.</p>
DURATA	20 ore.
Note sull' ORGANIZZAZIONE	Il corso verrà attivato a seguito di approvazione da parte dell' Ente Finanziatore.
Modalità di ISCRIZIONE	<p>A mezzo LETTERA o con CONSEGNA A MANO presso l' Ente di Formazione Professionale Edile – Via Bismantova, 7 – 42100 Reggio Emilia. A mezzo FAX al numero 0522 324295. A mezzo POSTA ELETTRONICA all' indirizzo efpe@efpe.it .</p> <p>Il modulo di iscrizione è recuperabile presso la sede dell' Ente di Formazione Professionale Edile, sul sito http://www.efpe.it/ o è richiedibile telefonicamente al numero 0522 324078.</p>